



الشركة الأردنية لضمان القروض

اللية استقبال مقترحات وشكاوي مساهمي الشركة

أولاً : يحق لكل مساهم تقديم الاقتراح أو الشكوى الى الشركة عن طريق الوسائل التالية:

- أ-الحضور المباشر الى الشركة / الدائرة المالية
- ب-الهاتف رقم (06-5625400) فرعي (224/307)
- ج- الفاكس رقم (06-5625411)
- د- البريد الالكتروني لاستقبال الشكاوي والاقتراحات
(sfarah@jlgc.com او itarayra@jlgc.com)

ثانياً : للمساهم الحق بتقديم اي اقتراح بإدراج مواضيع معينة على جدول اعمال اجتماع الهيئة العامة قبل مدة لا تتجاوز نهاية شهر كانون الثاني من كل عام لتمكن مجلس ادارة الشركة من دراسة تلك الاقتراحات واتخاذ القرار المناسب بشأنها.

ثالثاً : يحق للمساهمين الذي يملكون ما لا يقل عن 5% من اسهم الشركة المكتتب بها اضافة اي بند على جدول اجتماع الهيئة العامة للشركة قبل ارساله بشكل نهائي للمساهمين على ان يتم تزويد الشركة بهذا البند قبل مدة لا تتجاوز نهاية شهر كانون الثاني من كل عام .

رابعاً: يتم تزويد امين سر مجلس الادارة بكافة اقتراحات المساهمين أو شكاويهم لعرضها على مجلس الادارة واتخاذ القرار المناسب بشأنها.

خامساً : يتم التعامل مع الاقتراحات والشكاوي الواردة الى الشركة بمنتهى الشفافية.

سادساً : الشركة غير ملزمة باستقبال أو الرد على اي اقتراح أو شكوى لا يقدم من احد المساهمين أو لا يرد عبر اي وسيلة غير الوسائل المذكورة في البند اولا من هذه التعليمات.

سابعاً : يعمل بهذه التعليمات اعتباراً من تاريخه .

- ملاحظة: فيما يخص اجتماع الهيئة العامة لعام 2018 يكون اخر موعد لتقديم اقتراحات المساهمين لاضافة بنود جدول اعمال الهيئة العامة هو 2018/2/25.