



الشركة الأردنية لضمان القروض

سياسة اصحاب المصالح والمسؤولية الاجتماعية

اولاً: تسمى هذه الوثيقة ب"سياسة اصحاب المصالح والمسؤولية الاجتماعية" وتقر من قبل مجلس ادارة الشركة.

ثانياً: يلتزم مجلس ادارة الشركة وادارتها التنفيذية بتطبيق افضل المعايير المهنية في اعداد ومراجعة "سياسة اصحاب المصالح والمسؤولية الاجتماعية" وبتطبيقها بدقة متناهية.

ثالثاً: تهدف هذه السياسة الى تحديد الاسس والمبادئ العامة التي تحكم علاقة الشركة مع اصحاب المصالح والبيئة المحيطة.

رابعاً: تطبق هذه السياسة على كل من المساهمين، المتعاملين، الموظفين، الدائنين، الموردين، المستثمرين المحتملين واي اصحاب مصالح اخرين تربطهم علاقة عمل بالشركة والجهات الخارجية التي تتأثر بقرارات الشركة واعمالها.

خامساً: يستند تعامل الشركة مع اصحاب المصالح على المبادئ والاسس التالية:

- 1) تلتزم الشركة بتزويد اصحاب المصالح بالمعلومات المتعلقة بأنشطتهم على نحو يمكنهم من اداء مهامهم وتحرص ان تكون تلك المعلومات كافية وفي التوقيت المناسب.
- 2) تسعى الشركة ما امكنا ذلك للحصول على تغذية راجعة من اصحاب المصالح حول قراراتها التي تتخذها فيما يتعلق بأعمالها وانشطتها.
- 3) تشجع الشركة اصحاب المصالح على تحديد الطريقة والوسيلة التي يرغبون التواصل عبرها للحصول على ارائهم وتسعى الشركة جاهدة للحفاظ على المرونة والاستجابة لخيارات اصحاب المصالح.
- 4) تلتزم الشركة بابرام العقود وكافة التعاملات مع اصحاب المصالح وفق القوانين والانظمة المعمول بها بالمملكة الاردنية الهاشمية.
- 5) تلتزم الشركة وفق العقود المبرمة مع اصحاب المصالح بجميع الشروط التعاقدية بما في ذلك سداد مستحقات الغير في موعدها دون تاخير.
- 6) تلتزم الشركة مهنياً وتعاقدياً بالمطالبة بحقوقها بصورة منتظمة من خلال الدوائر المختصة وفق العقود المبرمة.
- 7) تلتزم الشركة بحماية سرية المعلومات المتعلقة بأصحاب المصالح وتلتزم بالتعامل معهم بطريقة مهنية و اخلاقية وتحترم قيم وثقافة كل صاحب مصلحة.
- 8) تسعى الشركة لاقامة علاقات جيدة مع اصحاب المصالح وتعمل على حل الخلافات التي قد تنشأ في تعاملاتها معهم بالطرق الودية بما لا يتعارض مع الأنظمة والقوانين ومصحتها قدر الامكان.



الشركة الأردنية لضمان القروض

سادساً: يستند تعامل الشركة مع الموظفين وبيئة العمل والبيئة الخارجية على المبادئ والاسس التالية:

- 1) تؤمن الشركة بان مسؤولياتها تجاه المجتمع لا تقتصر فقط على عمليات ضمان القروض وانتمان الصادات والجانب التنموي الذي يتبعه بل تمتد الى المساهمة في خدمة المجتمع وفق الامكانيات والسبل المتاحة ضمن مسؤوليتها المهنية.
- 2) تلتزم الشركة بتزويد عملائها بخدمات متميزة وبالتعامل بمهنية وحس مسؤولية عالي.
- 3) تعارض الشركة الممارسات غير المشروعة وغير الاخلاقية بشكل مطلق.
- 4) تلتزم الشركة بكافة القوانين والتعليمات التي تخص المحافظة على البيئة.
- 5) تحرص الشركة على الإستخدام الرشيد لمصادر الطاقة والمياه وتتجنب التلوث البيئي.
- 6) تلتزم الشركة بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين.
- 7) تعتبر الشركة موظفيها بمثابة اصول ذات اهمية عالية وتحترم ذواتهم وخصوصياتهم.
- 8) تلتزم الشركة باتاحة الفرص العادلة والمتساوية لجميع الموظفين ضمن الانظمة المعمول بها بما في ذلك التعيين والتطور المهني والتدريب والترقيات.
- 9) تقوم الشركة بتدريب الطلاب حديثي التخرج في الشركة ما امكن ذلك.

سابعاً: تتلقى الشركة اقتراحات وشكاوي اصحاب المصالح وفق الالية المتاحة على الموقع الالكتروني للشركة.
ثامناً: تلتزم الشركة بإتاحة هذه السياسة على الموقع الالكتروني الخاص بها لاطلاع المساهمين وكافة اصحاب المصالح عليها.